

Última modificación: 17/01/2024

Aviso de privacidad de GeoMedic

I. Introducción

En GeoMedic tus datos personales son importantes, con nosotros puedes confiar que solo recopilaremos la información necesaria para brindarte un excelente servicio y que esta no será divulgada para fines comerciales y será protegida correctamente.

En este aviso se describen los datos personales (“datos”) que recopilamos, cómo los usamos y compartimos, y sus opciones con respecto a ellos. Recomendamos que lea el aviso antes de proveer los datos y en cualquier momento que desee saber dicha información.

II. Alcance

Este aviso se aplica a todos los usuarios de los servicios de GeoMedic en cualquier parte del mundo, incluidos los que usan la aplicación móvil y sitio web, sitios web, funciones u otros servicios.

En este aviso se describe cómo GeoMedic y sistemas integrados recopilan y usan datos. Este aviso se aplica a todos los usuarios de GeoMedic en todo el mundo, a menos que usen un servicio que otro aviso de privacidad cubra:

- Usuarios: Personas que solicitan o reciben servicios de enlace de salud y servicios relacionados a través de su cuenta GeoMedic.
- Socios de la App (profesionales de la salud): Personas que brindan servicios de salud a los usuarios de manera individual después de haber sido enlazados a través de GeoMedic.

Este aviso también rige otras recopilaciones de datos de GeoMedic con relación a sus servicios. Por ejemplo, podemos recopilar los datos de las personas que inician sus solicitudes para ser socios de la App, pero no las completan.

Se hará referencia a todas las personas sujetas a este aviso como “usuarios”.

Nuestras prácticas de privacidad están sujetas a las leyes vigentes en los lugares donde operamos. Para los usuarios en México GeoMedic sigue las prácticas de privacidad previstas en la ley de protección de datos personales de México (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*).

Contáctenos [aquí](#) si tiene preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad.

Transferencia y responsabilidad del tratamiento de datos

GeoMedic Technology Services, S.A de C.V. es responsable del tratamiento de los datos recopilados con relación al uso de los servicios de GeoMedic en México.

Podemos transferir datos a otros países para responder a una solicitud de datos personales de las fuerzas del orden público. A fin de proporcionar medidas de protección adicionales para estas transferencias de datos, GeoMedic aplica un procedimiento interno sólido para procesar dichas solicitudes. GeoMedic solo divulga datos personales a las fuerzas del orden público de acuerdo con los requisitos reglamentarios de las leyes vigentes de México.

Para brindar una protección de datos equivalente donde sea que use nuestros servicios, GeoMedic implementó las siguientes medidas en todo el mundo:

- Políticas y procedimientos que limitan el acceso y procesamiento de datos personales para fines específicos.
- Capacitación específica del personal responsable del tratamiento de los datos personales.
- Una política de acceso a los datos por parte del Gobierno que rechaza el acceso del Gobierno a estos, excepto cuando la divulgación sea obligatoria según las leyes vigentes, cuando exista un riesgo inminente de daño grave a las personas o cuando se obtenga consentimiento.
- Protección sólida de los datos mientras se transfieren entre las apps de GeoMedic y nuestros servidores, y cuando los datos se procesan en nuestros servidores. Esto incluye el cifrado y uso de datos seudonimizados para proteger la identidad completa de los usuarios frente a la divulgación no autorizada.

Para su comodidad, el ejercicio de sus derechos de protección de datos puede dirigirse a GeoMedic a través de cualquiera de los canales designados anteriormente y se gestionará de manera centralizada en nombre del responsable del tratamiento correspondiente. Las preguntas, comentarios y reclamos sobre las prácticas de datos de GeoMedic se pueden enviar [aquí](#).

III. Recopilación y usos de los datos

Datos recopilados

GeoMedic recopila los siguientes datos:

- Datos que los usuarios proporcionan a GeoMedic, como los que brindan cuando crean sus cuentas.
- Datos que se generan cuando se utilizan nuestros servicios, como los detalles del dispositivo, ubicación y uso de la app.
- Datos de otras fuentes, como otros usuarios o propietarios de cuentas, socios comerciales, proveedores generales, de seguros o de soluciones financieras, y autoridades gubernamentales.

GeoMedic recopila los siguientes datos:

1. Datos proporcionados por usuarios. Se incluye lo siguiente:

- Información del perfil de usuario: Recopilamos datos cuando los usuarios crean o actualizan sus cuentas GeoMedic o cuando navegan en la aplicación o sitio web como invitado, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil, detalles bancarios o de pago (incluidos los relacionados con su verificación de pago), licencia de conducir y otros documentos de identificación oficiales (que pueden incluir el número de identificación, así como la fecha de nacimiento, género y foto). También se incluye información del vehículo o del seguro de los socios de la App, datos de los contactos de emergencia, configuración del usuario y certificados de estudio, salud o aptitud física y mental para prestar servicios a través de las app de GeoMedic.
- Información sobre la verificación de antecedentes (socios de la App): Se incluye la información enviada durante el proceso de solicitud del socio de la App, como su historial de consultas o antecedentes penales (cuando lo permita la ley), certificados de estudio y de prestación de servicios de salud, estado de la licencia, alias conocidos, direcciones anteriores y derecho a trabajar. Un proveedor autorizado puede recopilar esta información en nombre de GeoMedic.
- Fotos para la verificación de identidad: Se incluyen fotos de los usuarios (por ejemplo, selfies) o sus identificaciones oficiales (por ejemplo, licencia de conducir, cartilla militar, INE/IFE o pasaporte). Estas fotos se pueden usar para verificar la identidad de un usuario, por ejemplo, a través de tecnologías de verificación facial.
- Datos demográficos: Podemos recopilar datos demográficos sobre los usuarios, como la fecha de nacimiento, la edad, el género y la ocupación, cuando sea necesario para ciertos servicios o programas de GeoMedic. También podemos recopilar datos demográficos, como el grupo etario y la composición del hogar, a través de encuestas de usuarios, y usar esta información para ofrecer productos y servicios de GeoMedic que puedan ser de su interés.

También podemos deducir datos demográficos a partir de otra información que recopilamos de los usuarios. Por ejemplo, podemos deducir el género de

un usuario según su nombre para activar funciones de seguridad o para mostrar anuncios personalizados de productos o servicios de GeoMedic o de terceros.

- Contenido del usuario: Recopilamos los datos que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente de GeoMedic (incluso en los Centros de atención o mediante funciones de chat telefónico o videoconferencia), brindan calificaciones o comentarios a otros usuarios o prestadores de salud, o se comunican con GeoMedic de alguna otra manera. Esto puede incluir fotografías o grabaciones de audio o de video enviadas por los usuarios en relación con una solicitud de soporte al cliente. También se incluyen los metadatos relacionados con el método que se usa para contactar a GeoMedic.
- Información de servicio de salud: Recopilamos información de datos (i) cuando los usuarios ingresan manualmente su información en un servicio de salud a través de la aplicación móvil o sitio web (ii) a partir de la información arrojada por la aplicación de [los servicios API de Google](#), cuando se utilice el servicio de geolocalización de google maps después de que lo autorice el usuario.

2. Datos creados durante el uso de nuestros servicios. Se incluye lo siguiente:

- Datos de ubicación (socios prestadores de servicios de salud de la App): Recopilamos datos de ubicación precisa o aproximada de los dispositivos móviles de los socios de la App cuando la app de GeoMedic se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla) o en segundo plano (app abierta, pero no en pantalla).
- Datos de ubicación (usuarios que reciben el servicio de salud por parte del socio de GeoMedic): Recopilamos información de ubicación precisa o aproximada de los dispositivos móviles de los usuarios y destinatarios de servicios de salud si nos permiten hacerlo a través de la configuración de su dispositivo.

GeoMedic recopila estos datos desde el momento en que se solicita el servicio de salud hasta que se finaliza, y cada vez que la app se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla).

Los usuarios y destinatarios de servicios de salud no pueden usar las app de GeoMedic sin permitir que se recopilen datos de ubicación de sus

dispositivos móviles.

Además, los datos de ubicación precisa recopilados desde el dispositivo del socio de la App durante el servicio se vinculan a la cuenta del usuario, incluso si este no activó la función desde su dispositivo. Estos datos se usan para fines como la generación de recibos, el soporte al cliente, la detección de fraude, los seguros y los litigios.

- Información de transacciones: Recopilamos información sobre las transacciones relacionadas con el uso de nuestros servicios, incluido el tipo de servicios solicitados o proporcionados, los detalles del servicio (como fecha y hora, direcciones del punto de partida y dirección del servicio, distancia recorrida y número de servicios por visita) y la información de la transacción de pago (como el nombre, el monto cobrado y el método de pago). También asociamos el nombre de un usuario con el de cualquier persona que use su código promo.
- Datos de uso: Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestros servicios. Esto incluye la fecha y hora de acceso, las funciones de la app o páginas vistas, el tipo de navegador, los fallos de la app y otras actividades del sistema.
- Datos del dispositivo: Recopilamos datos sobre los dispositivos usados para acceder a nuestros servicios, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP u otros identificadores únicos del dispositivo, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores de publicidad, información de movimiento del dispositivo y datos de la red móvil.
- Datos de comunicación: Recopilamos datos sobre las comunicaciones por teléfono, mensajes de texto o en la app entre los usuarios que se activan a través de las apps de GeoMedic. Esto incluye la fecha y la hora, así como el contenido de los mensajes de texto o en la app. También podemos recopilar el contenido de las llamadas telefónicas solo cuando se notifica a los usuarios con anticipación que la llamada puede ser grabada.

3. Datos de otras fuentes. Entre estos se incluyen los siguientes:

- Usuarios que participan en nuestros programas de referidos, por ejemplo, cuando un usuario refiere a otra persona, recibimos los datos del referido.
- Propietarios de cuentas GeoMedic que solicitan servicios para otros usuarios o en nombre de ellos (como amigos o familiares) o bien que permiten que

otros usuarios soliciten o reciban servicios a través de sus cuentas personales.

- Usuarios u otras personas que proporcionan datos con relación a reclamos o disputas.
- Socios comerciales de GeoMedic a través de los cuales los usuarios crean o acceden a su cuenta GeoMedic, como proveedores de pago, servicios de redes sociales, apps o sitios web que usan las API de GeoMedic o cuyas API usa GeoMedic.
- Socios comerciales de GeoMedic relacionados con tarjetas de débito o de crédito emitidas por una institución financiera asociada con GeoMedic, en la medida en que se indique en los Términos y condiciones de la tarjeta.
- Proveedores que nos ayudan a verificar la identidad de los usuarios, información de antecedentes y cumplimiento de los requisitos para generar ganancias, o que revisan las cuentas de los usuarios en relación con sanciones, lavado de dinero o exigencias relativas a la identificación del cliente.
- Proveedores de seguros médicos o servicios financieros para socios de la App.
- Fuentes disponibles públicamente.
- Proveedores de servicios de marketing o distribuidores de datos, cuya información GeoMedic usa con fines publicitarios o de investigación.
- Funcionarios de salud pública o de la fuerza del orden público y otras autoridades gubernamentales.

A. Cómo usamos los datos personales

GeoMedic usa los datos para que los servicios de salud, así como otros productos y servicios, sean confiables y convenientes. También usamos estos datos para lo siguiente:

- Mejorar la seguridad de los usuarios y de los servicios
- Brindar soporte al cliente
- Realizar tareas de investigación y de desarrollo
- Permitir la comunicación entre usuarios y socios
- Hacer campañas de marketing y publicidad
- Enviar comunicaciones no comerciales a los usuarios
- Abordar temas relacionados con procedimientos legales

Usamos los datos recopilados para realizar lo siguiente:

1. Prestación de nuestros servicios. GeoMedic usa esta información para prestar, personalizar, mantener y mejorar los servicios.

Esto incluye el uso de los datos para lo siguiente:

- Crear o actualizar cuentas.
- Permitir servicios de salud, por ejemplo:
 - Uso de los datos de ubicación para la navegación desde el inicio del viaje del socio de salud hasta el destino de los usuarios, el cálculo de las llegadas estimadas y el seguimiento del progreso de los viajes.
 - Funciones que implican el intercambio de datos, como compartir el nombre del socio de la App y la información del vehículo con los usuarios para facilitar la identificación del socio de salud los, el perfil del usuario y los detalles del viaje para proporcionar la llegada estimada y las calificaciones y reconocimientos de los usuarios.
 - Asignación de socios de salud de la App disponibles a los usuarios que solicitan servicios. A los usuarios se les puede asignar un socio de la App según la disponibilidad, ubicación o proximidad, configuración o preferencias de los usuarios y otros factores, como la probabilidad de aceptar un servicio según las preferencias o comportamientos anteriores.
 - Funciones que facilitan el uso de nuestros servicios para las personas con discapacidades.
- Activar la tarifa especial, que determina la tarifa de un servicio de salud en función de factores como el tiempo y la distancia estimados, la ruta prevista, el tránsito estimado y la cantidad actual de usuarios que solicitan o brindan servicios.
- Procesar pagos.
- Personalizar las cuentas de los usuarios. Por ejemplo, podemos ofrecerle recomendaciones de prestadores de servicios de salud personalizadas a destinatarios de servicios de salud según sus servicios anteriores.
- Facilitar soluciones de seguros, facturación o financiación.

- Proporcionar a los usuarios actualizaciones de servicios de salud, generar recibos e informarles sobre los cambios en nuestros términos, servicios o políticas.
- Realizar las operaciones necesarias para mantener nuestros servicios, incluso para solucionar errores de software y problemas operativos.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con los términos de nuestros acuerdos con los usuarios, porque son compatibles con dichos usos o porque son relevantes para los intereses legítimos de GeoMedic y de sus usuarios.

2. Seguridad. Usamos los datos para mantener la seguridad e integridad de nuestros servicios y usuarios. Se incluye lo siguiente:

- Verificar la identidad y el cumplimiento de los requisitos de los usuarios para brindar servicios de salud, incluso a través de la verificación de antecedentes, a fin de evitar que socios de la App o usuarios poco confiables usen nuestros servicios.

En ciertas regiones, esto incluye la función de verificación de identidad en tiempo real de GeoMedic, que solicita a los socios de la App compartir una selfie antes de conectarse para poder garantizar que la persona que usa la app coincida con el titular registrado en la cuenta GeoMedic. También podemos usar esta función para otros fines de verificación, como verificar el cambio de información de la cuenta bancaria o recuperar el acceso a la cuenta.

Además, podemos usar tecnología de reconocimiento facial para procesar fotografías de perfil de usuario, fotografías de identificación u otras fotografías enviadas por los usuarios a fin de evitar el robo de identidad o el uso de nuestros servicios por parte de socios de la App no autorizados.

También podemos usar selfies para verificar que los usuarios usen mascarilla u otros equipos de seguridad mediante tecnología de verificación de objetos.

Usar los datos de ubicación de los socios de la App y las comunicaciones entre estos y los usuarios para identificar las tarifas de cancelación obtenidas o provocadas por fraude. Por ejemplo, si determinamos que un socio de la

App demora el inicio de un viaje para provocar una cancelación, no le cobraremos al usuario la tarifa de cancelación y ajustaremos las ganancias del socio de la App para omitir dicha tarifa.

- Usar los datos del dispositivo, ubicación, perfil de usuario, uso, entre otros, para prevenir, detectar y combatir otros tipos de fraude. Esto incluye identificar cuentas o usos fraudulentos de nuestros servicios, evitar el uso de los servicios por parte de socios de la App no autorizados, verificar la identidad de los usuarios en relación con ciertos métodos de pago y prevenir y combatir el acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios.
- Usar las calificaciones, incidentes reportados y otros comentarios de los usuarios para promover el cumplimiento de nuestras guías y como motivo para desactivar las cuentas de usuarios con bajas calificaciones o que infringen de otra manera dichas guías.
- Usar datos del socio de la App (como información de servicios anteriores y tasas de incidentes reportados) y datos del usuario (como información de servicios anteriores, tasas de cancelación e incidentes reportados, información de la cuenta, calificaciones y la ubicación del punto de partida y del destino actual) para predecir y evitar asignaciones que puedan aumentar el riesgo de conflicto (por ejemplo, porque un usuario anteriormente calificó con mal a otro).
- Compartir el nombre del usuario, la ubicación, el número de teléfono, los detalles del vehículo y otra información importante con empresas de terceros que apoyan la gestión y la reducción de los conflictos interpersonales que pueden ocurrir entre los usuarios durante un viaje o en el proceso de realizar una entrega.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con los términos de nuestros acuerdos con los usuarios o por los intereses de seguridad legítimos de GeoMedic, nuestros usuarios y el público en general.

3. Soporte al cliente. GeoMedic usa la información recopilada (que puede incluir grabaciones de llamadas) para brindar soporte al cliente, incluso para investigar y abordar las inquietudes de los usuarios, y para controlar y mejorar las respuestas y los procesos de soporte al cliente.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con

los términos de nuestros acuerdos con los usuarios o para satisfacer el interés legítimo de GeoMedic de monitorear y mejorar sus servicios de soporte al cliente.

4. Investigación y desarrollo. Usamos los datos para pruebas, investigaciones, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto permite mejorar la seguridad de nuestros servicios, hacerlos más convenientes y fáciles de usar, y desarrollar nuevos servicios y funciones.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para satisfacer los intereses legítimos de GeoMedic de mejorar y desarrollar nuevos servicios y funciones.

5. Activación de las comunicaciones entre usuarios. Por ejemplo, un socio de salud de la App puede enviar un SMS o llamar a un usuario para confirmar un punto de servicio, un usuario puede llamar a un socio de la App para hacer una pregunta sobre el servicio proporcionado anteriormente.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con los términos de nuestros acuerdos con los usuarios.

6. Marketing y publicidad. GeoMedic usa datos (que no sean los de los usuarios invitados) para comercializar sus servicios y los de los socios de GeoMedic. Se incluyen las siguientes actividades:

- Enviar correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones push y mensajes en la app u otras comunicaciones de marketing o publicidad de productos, servicios, funciones, ofertas, promociones, sorteos, noticias y eventos de GeoMedic.

Esto puede incluir el uso de la ubicación, el historial de servicios y los datos

del dispositivo y de uso para enviar comunicaciones de marketing personalizadas según los intereses y características observados o deducidos de los usuarios. Por ejemplo, podemos enviar notificaciones push que sugieren los servicios de salud favoritos de un usuario o mensajes en la app que ofrecen ahorros o promociones para productos o servicios de GeoMedic y sus asociados similares a los que el usuario utilizó anteriormente.

- Mostrar publicidad de GeoMedic en apps o sitios web de terceros. Esto incluye usar la ubicación, el historial de viajes y pedidos y los datos del dispositivo y de uso, así como compartir direcciones de correo electrónico cifradas e identificadores de dispositivos o usuarios con socios publicitarios (como Facebook, Instagram, YouTube, etc.), para personalizar dichos anuncios según los intereses de los usuarios.
- Mostrar publicidad de terceros en las apps de GeoMedic o en relación con nuestros servicios.

Esto incluye anuncios de proveedores de servicios disponibles en las apps de GeoMedic. Estos anuncios (que se identifican como “Listas patrocinadas” en las apps de GeoMedic) incluyen recomendaciones personalizadas según la ubicación y el historial de servicios de los usuarios.

También se incluyen anuncios de otros productos o servicios de terceros que se personalizan según los intereses y características observados o deducidos de los usuarios, que determinamos mediante datos como, por ejemplo, la ubicación aproximada, la información e historial de servicios, los datos de uso, los datos demográficos (que pueden incluir el género deducido) y los identificadores de dispositivos o usuarios.

Asimismo, se incluyen anuncios personalizados según los datos sobre el servicio de salud, incluida la hora del pedido y los servicios solicitados. Por ejemplo, si un usuario solicita un servicio de salud nocturno, podemos mostrar anuncios en la app de productos de terceros que pueden estar disponibles en ese horario.

- Medir la efectividad de los anuncios de GeoMedic y de los anuncios de terceros que se muestran en las apps de GeoMedic o en relación con nuestros servicios.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para satisfacer su interés legítimo de brindar información a los usuarios sobre los servicios y funciones de GeoMedic o de sus socios.

7. Comunicaciones no comerciales. GeoMedic puede usar los datos para enviar encuestas y otras comunicaciones que no tengan el fin de comercializar los servicios o productos de GeoMedic o de sus socios. También podemos enviar comunicaciones a los usuarios sobre elecciones, votaciones, referéndums y otros procesos políticos relacionados con nuestros servicios. Por ejemplo, GeoMedic informó a algunos usuarios por correo electrónico sobre medidas de votación o leyes pendientes relacionadas con los servicios de salud en sus áreas.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con los términos de nuestros acuerdos con los usuarios o para satisfacer los intereses legítimos de GeoMedic y de sus usuarios de brindarles información sobre los eventos que pueden afectar al uso de los servicios que brinda la empresa.

8. Procedimientos y requisitos legales. Usamos datos para investigar o abordar reclamos o disputas relacionados con el uso de los servicios de GeoMedic, a fin de cumplir con los requisitos de las leyes, reglamentaciones, licencias o acuerdos de operación vigentes, o en virtud de un procedimiento legal o de una solicitud gubernamental, incluso de la fuerza del orden público.

GeoMedic realiza las actividades anteriores porque son necesarias para satisfacer los intereses legítimos de GeoMedic de investigar y de responder los reclamos y las disputas relacionados con el uso de los servicios y las funciones de GeoMedic, o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

B. Cookies y tecnologías de terceros

GeoMedic y sus socios usan cookies y otras tecnologías de identificación en las apps, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea para fines de eficiencia en el servicio.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, apps, medios en línea y anuncios almacenan en el navegador o en el dispositivo. GeoMedic usa cookies y tecnologías similares para los fines que se enumeran a continuación:

- autenticar usuarios
- recordar las preferencias y configuraciones del usuario
- determinar la popularidad del contenido
- entregar campañas publicitarias y medir su eficacia
- analizar el tránsito y las tendencias del sitio para comprender los comportamientos en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios

También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros, presenten anuncios en representación nuestra a través de internet y realicen un seguimiento y nos informen sobre el rendimiento de estos anuncios. Estas entidades pueden usar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar los dispositivos que usan las personas cuando visitan nuestros sitios web, así como cuando ingresan a otros servicios y sitios en línea.

C. Intercambio y divulgación de datos

Algunos de los servicios y funciones de GeoMedic requieren que intercambiamos datos con otros usuarios o a pedido de estos. También podemos compartir esa información con nuestras filiales, subsidiarias y socios por motivos legales o relacionados con reclamos o disputas.

GeoMedic puede compartir datos:

1. Con otros usuarios

Se incluyen los siguientes datos:

- Nombre, calificación, ubicaciones del servicio de salud de los usuarios con socios de la App.
- En el caso de los socios de la App, podemos compartir datos con los usuarios, incluido su nombre y foto, marca, modelo, color, matrícula y foto del vehículo, ubicación, calificación promedio proporcionada por los usuarios, cantidad de servicios de salud, tiempo transcurrido desde que se registró como socio de la App, datos de contacto y perfil del socio de la App, cédula profesional y otros datos relacionados con la validez y credibilidad del socio para brindar servicios de salud, incluidos los reconocimientos y otros comentarios enviados por usuarios anteriores.

También proporcionamos a los usuarios y socios prestadores de servicios de salud recibos o facturas que incluyen información, como el tipo de servicio de salud, desglose de los montos cobrados y nombre y foto del socio de la App. También incluimos otros datos en los recibos si así lo exige la ley.

- En el caso de aquellos que participan en el programa de referidos de GeoMedic, compartimos con el usuario que los invitó ciertos datos de los referidos, como el recuento de servicios de salud, en la medida necesaria para determinar la promoción.

2. A pedido del usuario

Esto incluye compartir datos con las siguientes partes:

- Otras personas a pedido del usuario. Por ejemplo, compartimos la llegada estimada y la ubicación de un usuario con un amigo, si así lo solicita, o los detalles del servicios de salud de un usuario cuando solicita el servicio para otra persona.

- Socios comerciales de GeoMedic. Por ejemplo, si un usuario solicita un servicio a través de una asociación o de una oferta promocional realizada por un tercero, GeoMedic puede compartir ciertos datos con dichas partes. Esto puede incluir, por ejemplo, otros servicios, plataformas, apps o sitios web que se integran con nuestras API, proveedores o servicios de vehículos, aquellos con una API o servicio que integramos, farmacias, establecimientos u otros socios comerciales de GeoMedic y sus usuarios con relación a promociones, concursos o servicios especializados.
- Servicios de emergencias. Ofrecemos funciones que permiten a los usuarios compartir sus datos con la policía, los bomberos y los servicios de ambulancia en caso de emergencia o después de ciertos incidentes.

3. Con el público en general

Las preguntas o comentarios de los usuarios que se envían a través de foros públicos, como los blogs y redes sociales de GeoMedic, pueden estar al alcance de todos, incluidos los datos incorporados en las preguntas o comentarios enviados por un usuario.

4. Con el titular de la cuenta GeoMedic

Si un usuario recibe servicios a través de una cuenta que pertenece a otra persona, podemos compartir la información del viaje o del pedido, incluidos los datos de ubicación, con el propietario de esa cuenta. Esto sucede, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Un usuario usa el perfil de GeoMedic para empresas de su empleador..
- Un socio de la App usa una cuenta que pertenece o que se vincula a una empresa, hotel u otra empresa que brinde el servicio de salud a través de GeoMedic.
- Un usuario solicita un servicio de salud que se hace con un perfil familiar o que lo hace un amigo.

Además, si un usuario crea una cuenta con una dirección de correo electrónico asociada al titular de una cuenta GeoMedic para Empresas (es decir, el empleador, hotel u otra institución), podemos usar y compartir los datos de su perfil (como el nombre y la dirección de correo electrónico) con el titular de la cuenta para ayudar al usuario a rendir gastos de viajes o pedidos a esa cuenta GeoMedic para Empresas.

5. Con filiales y subsidiarias de GeoMedic

Compartimos información con nuestras filiales y subsidiarias para que nos ayuden a proporcionar servicios o a realizar tareas de procesamiento de datos en nuestro nombre.

6. Con proveedores de servicios y socios comerciales de GeoMedic

Entre estos se incluyen los siguientes:

- procesadores y facilitadores de pago
- proveedores de verificación de antecedentes y de identidad
- proveedores de almacenamiento en la nube
- Google, en relación con el uso de Google Maps en las apps de GeoMedic (consulte la [Política de privacidad de Google](#) para obtener información sobre la recopilación y el uso de los datos)
- empresas de redes sociales en relación con el uso que hace GeoMedic de las funciones en las apps y sitios web de GeoMedic.
- socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing, incluidos los servicios de publicidad en redes sociales, redes de publicidad, proveedores de datos externos y otros proveedores de servicios para llegar o comprender mejor a nuestros usuarios y medir la eficacia de la publicidad

Esto incluye intermediarios de publicidad, que permiten a GeoMedic mostrar y medir la eficacia de anuncios personalizados de productos de terceros que se muestran en las apps de GeoMedic. Compartimos datos, como el

identificador del dispositivo o de publicidad, dirección de correo electrónico cifrada, ubicación aproximada e información actual de los servicios de salud, y los intermediarios usan esta información para proporcionar sus servicios y para otros fines que se indican en sus avisos de privacidad.

- socios de investigación, incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación asociados con GeoMedic o en su nombre
- proveedores que ayudan a GeoMedic a mejorar la seguridad de las apps y los servicios de GeoMedic
- consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales
- socios financieros y de seguro

7. Por motivos legales o ante una disputa

GeoMedic puede compartir los datos de los usuarios si así lo exige la ley, reglamentación, licencia o acuerdo de operación, proceso legal o solicitud gubernamental vigentes, o cuando la divulgación es apropiada debido a asuntos de seguridad o similares.

Esto incluye compartir datos con la fuerza del orden público, funcionarios de salud pública, otras entidades gubernamentales, hospitales, farmacias u otros terceros, según sea necesario para hacer cumplir nuestros Términos del servicio, acuerdos del usuario u otras políticas, para proteger los derechos o la propiedad de GeoMedic, o los derechos, la seguridad o la propiedad de los demás, o en caso de un reclamo o una disputa relacionados con el uso de nuestros servicios. En caso de una disputa por el uso de la tarjeta de crédito de otra persona, es posible que la ley nos exija compartir sus datos con el titular, incluida la información del servicio de salud.

Esto también incluye compartir datos con terceros en relación con las negociaciones de cualquier fusión con otra empresa, venta de activos empresariales, consolidación

o reestructuración, financiación o adquisición de toda o una parte de nuestro negocio por parte de otra empresa, o mientras se lleven a cabo.

8. Con consentimiento

GeoMedic puede compartir los datos de un usuario de manera diferente a la descrita en este aviso si se lo notificamos y este acepta el intercambio de información.

D. Conservación y eliminación de los datos

GeoMedic conserva los datos del usuario durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos anteriormente, incluso para proporcionar sus servicios y cumplir con las obligaciones legales.

GeoMedic conserva los datos del usuario por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente. El periodo durante el cual conservamos los datos del usuario está determinado por el tipo de dato, la categoría de usuario con el que se relacionan y los fines para los que los recopilamos.

El tiempo que GeoMedic conserva los datos del usuario también puede estar determinado por requisitos legales y reglamentarios, fines de seguridad y prevención de fraude o problemas relacionados con la cuenta del usuario, como créditos pendientes o un reclamo o disputa sin resolver.

Por ejemplo, conservamos datos:

- Durante la vigencia de las cuentas de los usuarios si dichos datos son necesarios para brindar nuestros servicios, *p. ej.*, información del perfil de usuario y credenciales.
- Durante 7 años si es necesario para cumplir con los requisitos impositivos, *p. ej.*, información sobre servicios de salud o ubicación de dichos servicios de salud.
- Por periodos definidos según sea necesario por motivos de seguridad o para prevenir el fraude, *p. ej.*, conservamos las solicitudes de socios de la App incompletas durante 1 año y las rechazadas durante 7 años.
- Después de solicitar la eliminación de la cuenta si es necesario por motivos de seguridad, protección, prevención de fraude o cumplimiento de los requisitos legales, o debido a problemas relacionados con la cuenta del usuario (como un crédito pendiente o un reclamo o disputa no resuelto).

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus cuentas en cualquier momento. GeoMedic puede conservar los datos del usuario después de recibir una solicitud de eliminación debido a requisitos legales o reglamentarios o por los motivos que se establecen en esta política.

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través del menú de usuario de la aplicación de GeoMedic.

Después de recibir la solicitud, GeoMedic elimina la cuenta y los datos del usuario, a menos que se conserven debido a requisitos legales o reglamentarios, con fines de seguridad o de prevención de fraude, o por un problema relacionado con la cuenta del usuario, como créditos pendientes o un reclamo o disputa sin resolver. Debido a que estamos sujetos a requisitos legales y reglamentarios relacionados con los socios de la App, conservaremos su cuenta y sus datos por el periodo de retención legal correspondiente después de una solicitud de eliminación. En el caso de los usuarios y destinatarios de pedidos, sus datos suelen eliminarse dentro de los 90 días posteriores a la solicitud, excepto cuando su conservación sea necesaria por los motivos descritos anteriormente.

IV. Opciones y transparencia

GeoMedic permite a los usuarios acceder o controlar los datos que recopila, incluso a través de los siguientes medios:

- configuración de privacidad
- permisos del dispositivo
- páginas de calificaciones en la app
- opciones de marketing

GeoMedic también permite a los usuarios que soliciten acceso a sus datos o copias de estos, que hagan cambios o actualizaciones en sus cuentas o que soliciten la eliminación de sus cuentas o que GeoMedic restrinja el procesamiento de su información.

A. Permisos del dispositivo

La mayoría de las plataformas de dispositivos móviles (iOS, Android, etc.) definieron ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las apps no pueden acceder sin la autorización del propietario. Estas plataformas tienen diferentes métodos para obtener dichos permisos. Verifique la configuración disponible en su dispositivo o consulte con su proveedor.

B. Páginas de calificaciones en la app

Después de cada servicio de salud, los socios de la App y los usuarios pueden calificarse entre sí con una escala del 1 al 5. El promedio de esas calificaciones se asocia con la cuenta de un usuario y se muestra a las personas a quienes proporcionan o de quienes reciben servicios. Por ejemplo, los socios de la App pueden ver las calificaciones de los usuarios que solicitan un viaje, y viceversa.

Mediante este sistema de calificación mutua, todas las personas son responsables de su propio comportamiento, lo que ayuda a crear un ambiente respetuoso y seguro para los usuarios y para los socios de la App.

C. Solicitud de datos del usuario

GeoMedic ofrece a los usuarios diversas maneras de conocer, controlar y enviar preguntas y comentarios sobre el tratamiento de sus datos por parte de GeoMedic.

- **Acceso a datos:** Los usuarios pueden acceder a los datos de su perfil y al historial de servicios de salud a través de las apps o el sitio web de GeoMedic.

- Portabilidad de los datos: Los usuarios pueden solicitar una copia de sus datos a través de la línea de soporte de GeoMedic.
- Cambio o actualización de datos: Los usuarios pueden editar el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, método de pago y foto asociados con su cuenta a través del menú Configuración en las apps de GeoMedic o en el portal para socios de la App.
- Eliminación de datos: Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento en la aplicación de GeoMedic..
- Objeciones, restricciones y reclamos: Los usuarios pueden solicitar que dejemos de usar todos sus datos o parte de ellos, o bien que limitemos su uso. Esto incluye oponerse al uso de información que se basa en intereses legítimos de GeoMedic. GeoMedic puede continuar con el procesamiento de datos después de dicha objeción o solicitud en la medida en que la ley lo requiera o lo permita.

Además, según su ubicación, los usuarios pueden tener derecho a presentar un reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos por parte de GeoMedic ante la autoridad de protección de datos en su país.

V. Actualizaciones de este aviso

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, se los notificará a los usuarios a través de las apps de GeoMedic o por otros medios, como por correo electrónico. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente este aviso para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento del aviso modificado en la medida en que la ley lo permita.