

VALORES

- 1. Transparencia:** Implica brindar información clara y completa sobre el proceso de solicitud y atención médica a domicilio. Los pacientes deben conocer los detalles del médico asignado, el costo de la consulta, forma de pago y cualquier otra información relevante para tomar decisiones informadas sobre su atención médica.
- 2. Excelencia:** Debemos asegurar que el proceso de búsqueda, selección, traslado del proveedor de servicio, el contacto del proveedor de servicio y usuario, la conclusión de consulta, cobro de servicio y calificación del mismo sea de alta calidad y excepcional. Esto incluye también la selección cuidadosa de médicos profesionistas, titulados, para garantizar que los pacientes reciban un cuidado de primera categoría.
- 3. Pasión:** La pasión es un valor esencial para el equipo de la empresa. La dedicación y el entusiasmo por brindar atención al usuario, proporcionando acceso a atención médica a domicilio contribuirán a una experiencia positiva para los pacientes y demostrarán un verdadero compromiso con su bienestar. Esperando también se traduzca esta pasión a los proveedores de servicio.
- 4. Honestidad:** La honestidad es fundamental en la comunicación entre médicos y pacientes. Como plataforma de vinculación debemos actuar con el ejemplo, otorgando información clara y accesible, visible en todo momento sobre el funcionamiento de la misma y exigir en todo momento que los médicos proporcionen diagnósticos precisos, explicaciones claras sobre el tratamiento y los costos asociados, y que los pacientes puedan confiar plenamente en la información brindada.
- 5. Competitividad:** En un mercado competitivo, la empresa debe esforzarse por ofrecer un servicio de 24 hrs, procurando tener cubierto el servicio de vinculación en atención médica a domicilio, esto hará que se destaque y supere las expectativas de los pacientes. Garantizar en la medida de lo posible tiempos de respuesta rápidos, disponibilidad 24/7 y una amplia red de médicos.
- 6. Trabajo en equipo:** La colaboración entre el equipo médico y el personal administrativo es esencial para garantizar una atención eficiente y coordinada para los pacientes. Un trabajo en equipo sólido permitirá una mejor gestión de las consultas médicas y una experiencia más satisfactoria para los pacientes.
- 7. Honradez:** La honradez en esta empresa se traduce en actuar con integridad y ética en las funciones administrativas, así como fomentarlas también a todas las interacciones con los pacientes. Es fundamental que los médicos muestren un comportamiento íntegro y profesional, manteniendo la confianza de los pacientes y demostrando un alto nivel de responsabilidad en su práctica médica.